

## Algemene Voorwaarden van Adviesuurtje

### 1. Definities

Adviesuur	een opdracht van Opdrachtgever aan Adviesuurtje om een uur in te plannen met een ondernemer, waarin Opdrachtgever vragen kan stellen aan, en advies kan krijgen van, de betreffende ondernemer;
Adviesuurtje	Remote Business Club, h.o.d.n. Adviesuurtje, gevestigd te Nieuwleusen (7711 AC) Nieuwleusen aan de Burg. Backxlaan 113, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 73719072, zijnde de gebruiker van deze Voorwaarden;
Bevestiging Adviesuur	de bevestiging van een Adviesuur per e-mail door Adviesuurtje aan Opdrachtgever;
Dienst(en)	alle (aanvullende) diensten en/of werkzaamheden, van welke aard dan ook, die door Adviesuurtje worden verricht, in de ruimste zin, waaronder een Adviesuur;
Opdrachtgever	de natuurlijke perso(o)n(en) en/of rechtsperso(o)n(en) aan wie Adviesuurtje een aanbieding doet tot het verrichten van Diensten en/of wie met Adviesuurtje een Overeenkomst aangaat;
Overeenkomst	iedere Overeenkomst tussen Partijen ter zake het door Adviesuurtje verlenen van Diensten aan Opdrachtgever;
Partij(en)	Adviesuurtje en Opdrachtgever c.q. ieder voor zich;
Voorwaarden	deze Algemene Voorwaarden van Adviesuurtje;
Website	de website <a href="http://www.adviesuurtje.nl">www.adviesuurtje.nl</a> , die niet kwalificeert als acquisitie- / leadplatform.

## ALGEMENE BEPALINGEN

### 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten, alsmede op alle daaruit voortvloeiende en daarop voortbouwende verbintenissen.
- 2.2. In geval van nietigheid of vernietiging door Opdrachtgever van een of meer bepalingen van de Voorwaarden blijven de overige bepalingen van de Voorwaarden onverminderd van toepassing op de Overeenkomst. Partijen zullen in overleg treden om een nietige of vernietigde bepaling van de Voorwaarden te vervangen door een bepaling die wel geldig c.q. niet-vernietigbaar is en die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling.
- 2.3. Voor zover een Overeenkomst afwijkt van één of meer bepalingen van de Voorwaarden, gaat het bepaalde in de Overeenkomst voor. De overige bepalingen van de Voorwaarden blijven in dat geval onverminderd op de Overeenkomst van toepassing.

### 3. Aanbiedingen en totstandkoming van Overeenkomsten

- 3.1. Een aanbod is, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, vrijblijvend en geldig gedurende de termijn vermeld in het aanbod. Vermeldt het aanbod geen termijn voor aanvaarding, dan vervalt het aanbod in ieder geval veertien (14) dagen na de datum vermeld in het aanbod. Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan de inhoud van een aanbod, tenzij dat aanbod expliciet onderdeel van de Overeenkomst is gemaakt.
- 3.2. Met inachtneming van het overige in de Voorwaarden bepaalde, komt een Overeenkomst slechts tot stand als Adviesuurtje dat schriftelijk heeft bevestigd of uitvoering geeft aan de Overeenkomst. Indien Opdrachtgever niet binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging hiertegen bezwaren heeft geuit, is de opdracht zoals omschreven in de opdrachtbevestiging aanvaard.

3.3. Het bestellen van een Adviesuur kan digitaal via de Website. Nadat Opdrachtgever akkoord is gegaan met een aanbieding via de Website, ontvangt Opdrachtgever een Bevestiging Adviesuur. Met inachtneming van de Voorwaarden komt een Overeenkomst slechts tot stand door ontvangst van de Bevestiging Adviesuur.

#### **4. Wijziging en beëindiging van de Overeenkomst**

4.1. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Adviesuurtje gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor schriftelijk akkoord is gegeven door de binnen Adviesuurtje bevoegde persoon en Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Adviesuurtje op en is voor Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

4.2. Ingeval Opdrachtgever een of enige van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet of deels niet nakomt, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Adviesuurtje het recht de Overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, eenzijdig geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever en/of haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten, zonder dat Adviesuurtje tot enige schadevergoeding is gehouden en onverminderd eventuele aan Adviesuurtje toekomende rechten, waaronder begrepen het recht op volledige schadevergoeding. Alle vorderingen die Adviesuurtje in deze gevallen op Opdrachtgever mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn. Indien Opdrachtgever kwalificeert als 'consument', dan is in het kader van dit artikel een voorafgaande ingebrekestelling wel vereist.

#### **5. Herroepen, wijzigen en annuleren van een Adviesuur**

5.1. Voor een Opdrachtgever die handelt in uitoefening van een beroep of bedrijf (niet zijnde een consument), is een Bevestiging Adviesuur definitief. Opdrachtgever heeft geen recht om dit Adviesuur te herroepen.

5.2. Een Opdrachtgever die niet handelt in uitoefening van een beroep of bedrijf (zijnde een consument), heeft in beginsel de mogelijkheid een Adviesuur zonder opgave van redenen binnen 14 dagen te herroepen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van de Bevestiging Adviesuur door Opdrachtgever. Een Opdrachtgever heeft dit herroepingsrecht niet indien Opdrachtgever (i) heeft ingestemd met het volledig leveren van het Adviesuur binnen de bedenktijd van 14 dagen, (ii) daarbij expliciet afstand heeft gedaan van het herroepingsrecht en (iii) de dienst daadwerkelijk volledig geleverd is binnen de bedenktijd van 14 dagen.

5.3. Adviesuurtje (c.q. een ondernemer namens Adviesuurtje) heeft te allen tijde het recht om de datum en/of het tijdstip van een Bevestiging Adviesuur te wijzigen of een Bevestiging Adviesuur te annuleren. In het geval van een annulering heeft Opdrachtgever enkel recht op restitutie van de in rekening gebrachte vergoeding voor het betreffende Adviesuur.

#### **6. Verplichtingen Opdrachtgever in verband met een Adviesuur**

6.1. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Adviesuurtje aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Adviesuurtje worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Adviesuurtje zijn verstrekt, heeft Adviesuurtje het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever de gegevens aan Adviesuurtje ter beschikking heeft gesteld. Adviesuurtje is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Adviesuurtje is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

## **7. Uitvoering van de Overeenkomst**

- 7.1. Bij de uitvoering van de Overeenkomst zal Adviesuurtje zich inspannen om het door de Opdrachtgever gewenste resultaat te bereiken. Adviesuurtje staat er echter niet voor in – c.q. garandeert niet – dat zij een bepaald resultaat kan/zal bereiken.
- 7.2. Adviesuurtje heeft het recht bepaalde werkzaamheden zonder toestemming van Opdrachtgever te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 7.3. Adviesuurtje zal de Diensten zelfstandig uitvoeren, naar eigen inzicht en niet onder toezicht en leiding van Opdrachtgever uitvoeren.
- 7.4. De aard van de Overeenkomst met betrekking tot een Adviesuur is dat Opdrachtgever aan een derde (zijnde een ondernemer) wordt gekoppeld, die in het kader van de Overeenkomst advies geeft aan Opdrachtgever. In dat geval komt er geen overeenkomst tot stand tussen de Opdrachtgever en betreffende ondernemer. Opdrachtgever doet derhalve afstand van het instellen van enige rechtsvordering richting de betreffende ondernemer.
- 7.5. De door Adviesuurtje in het kader van een Overeenkomst opgegeven (op)levertijd (waaronder ook begrepen overeengekomen responsetijden) betreft altijd een indicatie en geldt derhalve nooit als fatale termijn, tenzij tussen Partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders is bepaald. Overschrijding van de overeengekomen (op)levertijd geeft in geen geval recht op schadevergoeding. Bij vaststelling van de (op)levertijd gaat Adviesuurtje ervan uit dat zij de opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden zoals die waren ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst.

## **8. Prijzen en betaling**

- 8.1. In een aanbod of Overeenkomst vermelde prijzen luiden in Euro's en zijn – tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven – exclusief reistijd, reiskosten en verblijfskosten en tevens exclusief omzetbelasting en/of andere van overheidswege opgelegde heffingen, van welke aard dan ook.
- 8.2. Wordt door Opdrachtgever een opdracht verstrekt aan Adviesuurtje zonder dat een prijs uitdrukkelijk is overeengekomen, dan wordt deze, ongeacht voorheen gedane aanbiedingen of voorheen gehanteerde prijzen, tegen de ten tijde van de uitvoering van de Overeenkomst geldende prijs uitgevoerd.
- 8.3. Adviesuurtje factureert in principe direct na het afronden van de Overeenkomst of gelijk bij het bestellen van een Adviesuur c.q. het sturen van een Bevestiging Adviesuur, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Betaling dient direct te geschieden, tenzij anders is overeengekomen. Indien betaling van een factuur niet volledig binnen de gestelde termijn heeft plaatsgevonden, is Opdrachtgever terstond, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim en is vanaf de datum na de vervaldatum van de betreffende factuur een rente verschuldigd van 1% per maand (tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval die rente van toepassing is), waarbij een deel van een maand geldt als hele maand. Verder komen dan alle buitengerechtelijke incassokosten ten laste van Opdrachtgever, welke kosten hierbij door Partijen bij voorbaat worden vastgesteld op tenminste 15% van de openstaande vordering met een minimum van € 150,-, onverminderd de bevoegdheid van Adviesuurtje om de werkelijke buitengerechtelijke kosten te vorderen indien deze meer bedragen. Indien Opdrachtgever kwalificeert als 'consument', dan is in het kader van dit artikel een voorafgaande ingebrekestelling wel vereist.
- 8.4. Indien Opdrachtgever in verzuim is met de betaling van enige factuur zijn ook alle overige openstaande facturen terstond opeisbaar, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling vereist is. Indien Opdrachtgever kwalificeert als 'consument', dan is in het kader van dit artikel een voorafgaande ingebrekestelling wel vereist.
- 8.5. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken respectievelijk ter afdoening van verschuldigde kosten, rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien Opdrachtgever bij de betaling vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een andere factuur.
- 8.6. Onverminderd bepalingen van dwingend recht, heeft de Opdrachtgever niet het recht zijn betalingsverplichtingen jegens Adviesuurtje op te schorten en/of te verrekenen met betalingsverplichtingen van Adviesuurtje jegens Opdrachtgever.

## 9. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 9.1. Adviesuurtje is tegenover Opdrachtgever aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt en die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Adviesuurtje toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen Adviesuurtje verzekerd is en slechts tot het bedrag dat de verzekeraar in voorkomend geval uitkeert. De schade als gevolg van de omstandigheden genoemd in artikel 9.3 komt nooit voor vergoeding in aanmerking.
- 9.2. Indien de verzekeraar van Adviesuurtje als bedoeld in artikel 9.1 om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de factuurwaarde exclusief BTW, zulks met een maximum van € 750,-. Deze beperking van aansprakelijkheid is van overeenkomstige toepassing op eventuele vrijwaringsverplichtingen van Adviesuurtje.
- 9.3. Voor vergoeding komt nooit in aanmerking:
  - (a) schade ontstaan of vergroot door handelen of nalaten van Opdrachtgever of derden in strijd met een Overeenkomst en/of de Voorwaarden;
  - (b) schade als direct gevolg van door of namens Opdrachtgever aan Adviesuurtje verstrekte onjuiste, onvolledige en/of ondeugdelijke informatie;
  - (c) schade ten gevolge van een advies van een door Adviesuurtje ter uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde ondernemer en/of de opvolging van een dergelijk advies.
- 9.4. Opdrachtgever vrijwaart Adviesuurtje voor elke aanspraak van de Opdrachtgever en derden in verband met de verrichte werkzaamheden en/of geleverde Diensten. Indien Adviesuurtje, ondanks het hiervoor gestelde, door een derde aansprakelijk wordt gesteld en Adviesuurtje in dat geval schade heeft moeten betalen, heeft Adviesuurtje voor het gehele alsdan door haar voldane bedrag aan schadevergoeding en kosten op Opdrachtgever recht van regres.
- 9.5. Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis/schadegeval.
- 9.6. De in dit artikel opgenomen beperkingen en/of uitsluitingen van de aansprakelijkheid gelden ook ten gunste van het personeel van Adviesuurtje en de hulppersonen die door Adviesuurtje bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken zijn.

## 10. Overmacht

- 10.1. Adviesuurtje is niet gehouden haar verplichtingen jegens Opdrachtgever na te komen als zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en die ook niet op grond van de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 10.2. In geval van overmacht heeft Adviesuurtje de keuze hetzij de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de overmachtsituatie heeft opgehouden te bestaan, hetzij de Overeenkomst, al dan niet na aanvankelijk voor opschorting te hebben gekozen, geheel gedeeltelijk te ontbinden. Opdrachtgever heeft in beide gevallen geen recht op enige schadevergoeding. Indien Adviesuurtje bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd dat gedeelte afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

## 11. Overige bepalingen

- 11.1. Het is de Opdrachtgever toegestaan om na uitvoering van de Overeenkomst contact te onderhouden met een door Adviesuurtje ter uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde ondernemer en/of producten en diensten af te nemen bij deze ondernemer.
- 11.2. Beide Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een Partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

**12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 12.1. Op alle door Adviesuurtje gesloten Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 12.2. Alle geschillen tussen Partijen worden uitsluitend beslecht door de Rechtbank Overijssel, locatie Zwolle, tenzij dit in strijd is met dwingend recht.

*Versie: juli 2023*